

SOLIDWORKS 서브스크립션 서비스 프로그램

SOLIDWORKS 애플리케이션 투자 대비 효과 최적화



SolidWorks® 서브스크립션 서비스 프로그램은 새로운 SolidWorks 소프트웨어 버전 및 업그레이드에 대한 즉각적 액세스, 기능 향상 요청 권리, 라이브 기술 지원 및 광범위한 온라인 리소스 등 3D 설계 환경을 최대한 활용하기 위해 필요한 모든 것을 제공합니다.

가입 이유

리소스를 이용해 3D 환경을 최적화하고 설계 팀을 지원함으로써 더욱 신속하고 스마트하게 작업을 수행할 수 있고 제품 개발 활동을 비즈니스의 성공으로 이어 나갈 수 있습니다. 지원, 업그레이드, 새 버전, 특별판, 애드온 기능, 웹캐스트 등 SolidWorks 서브스크립션 서비스 회원의 모든 특권을 누리는 동시에 직관적인 3D 설계 환경을 이용해 성과와 생산성을 개선함으로써 결과적으로 경쟁 우위를 강화할 수 있습니다.

SolidWorks 서브스크립션 서비스 프로그램의 제공 내용

- SolidWorks 소프트웨어의 자동 업그레이드
- 현지의 공인 리셀러(VAR)를 통한 라이브 기술 지원
- 서브스크립션 서비스 회원을 위해 마련된 소프트웨어 기능 향상 요청
- SolidWorks 제품 및 리소스를 위한 웹 기반 커스터머 포털에 대한 액세스
- My.SolidWorks.com에서 권한이 있는 사용자만 접근 가능한 콘텐츠에 액세스하여 모든 SolidWorks 커뮤니티의 리소스 및 전문지식을 검색

"저는 SolidWorks 커뮤니티의 회원이 된 후, SolidWorks 서브스크립션 서비스 리소스에서 제공하는 모든 서비스를 이용하고 있습니다."

- R. Mark Ahtner, 엔지니어링 관리자, Miller Electric Mfg. Co.

SOLIDWORKS CUSTOMER PORTAL

방대한 양의 심층적인 정보와 리소스가 담겨 있고 검색이 쉬우며 다중 언어를 지원하는 웹 기반 자료실에 대한 무제한 액세스를 통해 생산성을 극대화할 수 있습니다.

서비스 요청(SR)

신속한 문제 해결을 위해 기술 지원부에 문제 보고서를 직접 보냅니다. SR 추적 번호를 이용해 상태를 확인할 수 있습니다.

소프트웨어 성능 보고서(SPR)

확인된 소프트웨어 문제점에 대한 보고서를 당사 개발팀에 송부합니다. SPR 추적 번호를 이용하여 상태를 확인하고 문서화된 서비스 팩에서 문제 해결 여부를 점검합니다.

기술 자료

질문에 대한 답변을 빠르고 손쉽게 찾을 수 있습니다. SolidWorks의 강력한 검색 엔진을 이용해 솔루션, 도움말 주제, 기술 팁, 모범 사례 등의 방대한 기술 문서 라이브러리를 검색할 수 있습니다.

고객 체험 프로그램

SolidWorks 베타 버전 및 곧 출시될 SolidWorks Early Visibility(EV) 서비스 팩을 미리 사용해 보고 여러분의 의견을 제공할 수 있는 프로그램에 참가할 수 있습니다.

기능 향상 요청

SolidWorks 소프트웨어 개발에 영향력을 행사할 수 있습니다. 새로이 향상된 기능 중 약 90퍼센트가 고객의 제안을 통해 이루어지고 있습니다. 건의된 요청 사항을 바탕으로 추세에 맞추어 고객이 원하는 바를 제공하기 위해 필요한 기능 향상 요소를 추가하고 있습니다.

기술 콘텐츠

웹캐스트 및 기술 팁부터 관리자 가이드 및 기술 프레젠테이션에 이르기까지 모든 보관 자료에 액세스할 수 있습니다.

토론 포럼

SolidWorks 소프트웨어의 거의 모든 요소와 관련하여 광범한 토론 주제를 SolidWorks 커뮤니티를 통해 제기할 수 있습니다.

현지 기술 지원

현지 SolidWorks 공인 리셀러를 통해 제품 기능, 명령, 설치 및 문제 해결에 대한 전화 지원을 비롯한 실시간 기술 지원을 받을 수 있습니다. SolidWorks 네트워크는 71개 국가의 400여 리셀러를 통해 고객에게 지원을 제공하며, 최고 수준의 서비스를 보장합니다.

소프트웨어 신버전

SolidWorks 소프트웨어 최신 버전으로 업그레이드하여 작업 성과 및 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 혁신적인 도구와 첨단 기술을 활용하여 설계를 더 빠르고 정확하게 작성할 수 있습니다.

이전 버전 지원

서브스크립션 서비스 회원의 경우 이전 버전의 SolidWorks 제품을 계속 실행하고 필요한 지원을 받을 수 있습니다. 이 정책은 생산 지연을 최소화하고 최신 버전으로 쉽게 이전할 수 있게 해줍니다.

소프트웨어 업그레이드

SolidWorks 서비스 팩 업그레이드를 통해 SolidWorks 커뮤니티를 통해 제기된 중요한 문제를 해결하고 최신 상태를 유지할 수 있습니다.

CSWP/CSWA 시험

CSWP(Certified SolidWorks Professional) 및 CSWA(Certified SolidWorks Associate) 시험은 사용자의 숙련도를 평가하여 교육이 필요한 부분을 관리자가 판단할 수 있게 해줍니다. 서브스크립션 서비스 프로그램 회원은 설계 팀의 SolidWorks 활용 능력 극대화를 위해 시험을 1회 무료로 치를 수 있습니다.

자세한 정보

SolidWorks 서브스크립션 서비스 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.solidworks.co.kr/subscription을 참고하거나 SolidWorks 현지 공인 리셀러에게 문의하십시오.

12가지 산업분야에 적용되는 브랜드 애플리케이션을 기반으로 하는 3DEXPERIENCE 솔루션

3DEXPERIENCE 기업 다쏘시스템은 기업과 개인 고객에게 지속 가능한 혁신을 위한 가상 세계를 제공합니다. 당사가 보유한 세계 최고 수준의 솔루션은 제품을 설계, 생산, 지원하는 방식에 변혁을 일으킵니다. 다쏘시스템의 협업 솔루션은 가상 세계가 현실 세계를 개선할 수 있는 가능성을 높여 소셜 혁신을 촉진합니다. 다쏘시스템은 전 세계 80여 개국에 모든 산업군, 다양한 규모에 속하는 15만 이상의 고객을 보유하고 있습니다. 자세한 내용은 www.3ds.com/ko을 참고하십시오.

3DS.COM/SOLIDWORKS를 방문해 보십시오.



3DEXPERIENCE



미주
Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
USA

아시아 태평양
Dassault Systèmes
Pier City Shibaura Bldg 10F
3-18-1 Kaigan, Minato-Ku
Tokyo 108-002
Japan

한국 지사
+82 (0)2 3270 8500
infokorea@solidworks.com